PMK

Service
Parts
Management

- Service beschleunigen
- Kunden binden
- Erträge steigern

Nutzen Sie das Potenzial, das im Service steckt?

Entdecken Sie **After-Sales Services** als neues, profitables Aktionsfeld.

Der Servicebereich bietet Ihnen einzigartige Chancen:

- Ein schneller Service steigert die Kundenzufriedenheit durch kurze Reaktionszeiten und Reduzierung von Ausfallzeiten.
- Ein guter Service, der sich präzise am Kundennutzen ausrichtet, erhöht die Loyalität der Kunden.
- Ein optimierter Service generiert zusätzliche Umsätze mit höchst attraktiven Margen.
- **Die Voraussetzung: Optimales Service-Management und exzellente Ersatzteil-Logistik**

PMK Service Parts Management

Wie können Sie heute Quantensprünge erzielen?

- Um Quantensprünge zu erzielen reicht es nicht aus, bestehende Prozesse zu optimieren.
- Quantensprünge werden erzielt durch konsequente Fokussierung auf die spezifischen Anforderungen des Service.
- Sowie durch kontinuierliche Weiterentwicklung mit Hilfe von ausgezeichneten Tools und optimierten Prozessen.
- **PMK ermöglicht Ihnen: Höhere Service-Qualität, geringere Komplexität und höheren Ertrag bei geringerem Aufwand**

PMK Service Parts Management

Welche Herausforderungen muss der Service heute meistern?

Schwierige Fehlerdetektion

Für den Servicefall benötigte Ersatzteile und Werkzeuge müssen schnell verfügbar sein

Hohe Folgekosten

Stillstandzeiten von Maschinen und Anlagen müssen unbedingt vermieden werden

Hohe Dringlichkeit

Schnelligkeit ist der Schlüssel, Anlagen müssen innerhalb weniger Tage, oft weniger Stunden instandgesetzt werden

SERVICE

Schlechte Prognostizierbarkeit

Der Bedarfszeitpunkt lässt sich oft nur sehr ungenau im Voraus bestimmen

Umfangreiches Ersatzteilsortiment

durch wachsende Produktvielfalt und die Reichweite der Lieferverpflichtung

Wettbewerb durch freie Anbieter

Piraten konzentrieren sich ohne Serviceverpflichtung auf attraktive Umsatzträger

PMK – wir sorgen für Rückenwind. Bei jeder einzelnen Herausforderung!

PMK Service Parts Management

Unser Leistungsangebot:

Optimiertes Parts-Management und exzellentes Service-Management

	Parts-Management			SERVICE	Service-Management
Planende Logistik	Bedarfs- und Bestandsplanung	Sourcing / Einkauf	Dispostition / Beschaffung	**Wartung & Reparatur**	**Fehlerdetektion / Werkzeugplanung**
Physische Logistik	Wareneingang / Lagerung	Pick & Pack Warenausgang	Distribution		**Monteursteuerung / Hol- & Bringservice**
Auftrags-abwicklung	ET-Beratung / SLA, Preise ...	Orderprocessing / Track & Trace	Retouren-management		**Dokumentation & Rechnung**

Support-funktionen: Ersatzteil-technik | Teile-Sortiment | Wissens-management | Pricing | Web-Service | Training & Coaching | Markt-analyse | Service-strategie

SLA: Service Level Agreement

Ausprägung der Dienstleistung

Beratung zur Erhöhung der Leistungsfähigkeit und Implementierung optimierter Prozesse und Strukturen

Übernahme einzelner oder aller Prozesse und Funktionen als integrierter Dienstleister entsprechend vereinbarter Service-Level

PMK Service Parts Management

Wir können Ihr After-Sales Business beschleunigen!

Von **PMK Service Parts Management** profitieren vor allem:

- Kleine und mittelständische Unternehmen
- Hersteller und Anwender von Maschinen und Anlagen
- Unternehmen mit Kundenbetreuung nach dem Verkauf
- Unternehmen mit Handlungs- bzw. Optimierungsbedarf im Service-Bereich...
- **...und alle, die im Service noch besser werden wollen.**

PMK Service Parts Management

Einfach.
Schnell.
Fokussiert.

Die PMK Service-Strategie

Einfach Strukturen und Prozesse
sind Voraussetzung für:

- schnelles, flexibles Handeln
- problemlose Anpassung an Anforderungen
- konstant hohe Prozessqualität
- **FAZIT:** Komplexität vermeiden! Statt versuchen, sie zu beherrschen.

Schnelligkeit gewinnt durch:

- schnell und zuverlässig beim Kunden sein
- hohe Reaktions- und Wandlungsfähigkeit
- Änderungen problemlos verarbeiten und priorisieren können
- **Schnelligkeit** ist ein wesentlicher Wettbewerbsfaktor im After Sales Business.

Fokussierung bedeutet:

- spezifisch auf das Zielergebnis ausgerichtete Prozesse
- Einsatz der optimalen Tools und Hilfsmittel
- **Wichtig** sowohl für Informationsbereitstellung wie auch für physischen Materialfluss.

Sie werden gewinnen!

PMK Service Parts Management

Sie wollen gewinnen?

Gewinnen Sie im Service – beim Kunden und beim Umsatz!

Sprechen Sie mit uns!
Den Experten fürs After-Sales-Business.

PMK Service Parts Management
GmbH & Co.KG

Peter Maier
Geschäftsführer

Neuberg 6
D 65193 Wiesbaden

Tel +49 (0)611- 27 12 69 4

- **info@pmk-spm.de**
- **www.pmk-spm.de**